

CASOS DE ÉXITO

Digitalizando equipos de trabajo desplazados (SAT y proyectos) y procesos de stocks en **SABICO GROUP**



- **Cliente:** SABICO GROUP
- **Sector:** Ingeniería especializada en soluciones de seguridad y alarmas
- **N.º de empleados:** 2.500
- **Facturación:** +80.000.000 €
- **Sitio web:** <https://www.sabico.com>

▪ *PERFIL DEL CLIENTE*

SABICO GROUP es una organización fundada en 1989, como **prestadora de servicios integrales e integrados de seguridad**. Desde ese momento, mantiene una estrategia de crecimiento e incorporación de servicios y sinergias relacionadas que le permiten garantizar una de las más destacadas ofertas de su sector en torno a la combinación de tecnología y personas.

Así, bajo una visión basada en los conceptos de **adecuación a las necesidades reales, excelencia en la prestación del servicio, innovación en la búsqueda de soluciones y orientación 100 % al cliente**, **SABICO GROUP** se ha posicionado como una empresa de referencia en el sector, contando con la confianza de más de 20.000 organizaciones en toda la geografía nacional, atendidos desde sus numerosas sedes (Donostia, Bilbao, Pamplona, Madrid, Barcelona, Sevilla, Málaga o Lleida, entre otras) e internacional, por medio de su red de colaboradores especializados.

Sus principales líneas de negocio se articulan en torno a 3 ejes de servicio: **seguridad con personas** (ingeniería de seguridad y seguridad lógica), **seguridad ciberfísica** (seguridad singular y seguridad contra incendios) y **C.R.A.** (consultoría de seguridad y formación en seguridad).



Esta combinación de activos habla de la solvencia y capacidad de **SABICO GROUP** como el Partner idóneo en su competencia: más de 2.500 profesionales, amplia experiencia en todos los sectores, 3 centrales propias de recepción de alarmas, un área de ingeniería que realiza proyectos “llave en mano” o una alta especialización en protección de bienes y personas (DGP nº 1371) o contra incendios (Ins. 20/EPI15- Mant. 20/EMI16), entre otros.

- *SOLUCIONES ATE EN USO*

- **iTECS** - app para la gestión de órdenes de trabajo de mantenimiento correctivo y preventivo (GMAO) + gestión de proyectos y trabajos para equipos desplazados (SAT, instaladores, montadores...). Idónea para la integración y sistematización de la gestión de los equipos SAT y de proyectos desplazados, reduciendo costes y tiempos de gestión y maximizando eficiencia operacional.
- **iTOOLS** – app destinada a la digitalización de la gestión de stocks por operarios de almacén mediante dispositivos móviles (regularización de stocks, traspaso entre almacenes, preparación de pre pedidos en planta...). Idónea para la digitalización y automatización de operaciones de stock para responsables de almacén, eliminando errores de información manual de movimientos.



- NECESIDADES DEL CLIENTE

SABICO GROUP desarrolla su actividad profesional en un entorno eminentemente tecnológico, para lo cual necesita imperiosamente servirse de la tecnología (en este caso, las TICs) para desarrollar todo su potencial.

En este escenario, desde los inicios de su actividad colabora activamente con **ATE Informática** como proveedor estratégico en esta materia, y en y diferentes campos.

En el que nos ocupa en estos momentos, la necesidad de **SABICO GROUP** se centra en la digitalización de la gestión de la información de sus equipos desplazados (mantenimiento, montaje...), así como la de los procesos de sus almacenes.

Estos objetivos deben entenderse en una política coherente de integración de todos sus sistemas TI, de forma armónica y adecuada a la consecución de sus objetivos de negocio.



• PROYECTO

ATE Informática colabora con **SABICO GROUP** en la digitalización de sus principales procesos de gestión, conformando una muy interesante sinergia entre dos destacados agentes TI.

En este caso, realiza la implantación de **iTECS & iTOOLS** dotando a **SABICO GROUP** de nuevos horizontes de gestión y eficiencia operacional en sus ámbitos de personal desplazado y logístico.

- Con la implantación de **iTECS**, se digitaliza una de las mayores líneas de proceso de **SABICO GROUP**, la relativa a las operaciones de campo de sus equipos técnicos desplazados, que realizan tareas de instalaciones, mantenimientos, intervenciones y solución de incidencias en el numeroso espectro de sectores de actividad en el que se desenvuelve. Así, mejoran situaciones de gestión en papel y en otros formatos desintegrados, solventando escenarios de introducción manual de la información con elevado coste administrativo, retardos en la gestión de la información y optimización de la coordinación de recursos, entre otras. Con la implantación de **iTECS** se han conseguido numerosos objetivos de mejora, entre los que cabe destacar: elevación del grado de automatización, reducción del papel, integración automática en ERP, mejora del servicio prestado mediante la generación online de avisos automáticos de notificación), mejora de la coordinación, mejora de la imagen de SABICO GROUP, o una significativa reducción de errores en las gestiones

- Con **iTOOLS**, en actual implantación, se proyecta una gran mejora en la gestión de los almacenes de SABICO GROUP. Digitalizando y agilizando determinados procesos relacionados con los materiales necesarios para el correcto desempeño de su actividad profesional. Así, la consiguiente mejora de dicho control implica un nuevo escenario de automatización del dato, dada la facilidad que la app otorga a los responsables de stocks de operar en planta online mediante sus dispositivos móviles, y naturalmente de forma integrada con el sistema ERP-



- POR QUÉ ITEC & ITOOLS y ATE Informática

Raúl Barba, Responsable TI de SABICO GROUP:

“Eliminar el papel en el ciclo de trabajo del servicio técnico es un objetivo irrenunciable, es la única manera de lograr que tanto el cliente como el resto de departamentos de la compañía tengan la información en tiempo real y evitar por tanto trabajar con datos no actualizados.

Desde hace años trabajamos con ATE Informática en la personalización e integración de nuestro servicio de SAT con el ERP Solmicro ERP. El trabajo de técnicos que atienden “in situ” las necesidades del cliente requiere actualizar constantemente las formas de trabajo, las posibilidades que la tecnología ofrece son crecientes y la única manera de no quedarse atrás es revisar el ciclo de trabajo de forma periódica”

