

CASOS DE ÉXITO

Digitalizando procesos logísticos y comerciales en **GRUPO GAES**



- **Cliente:** GRUPO GAES SISTEMAS MECÁNICOS
- **Sector:** Diseño y suministro de soluciones para la mecánica industrial
- **N.º de empleados:** > 100
- **Facturación:** 22.000.000 €
- **Sitio web:** <https://grupogaes.com/>

▪ **PERFIL DEL CLIENTE**

GRUPO GAES es una organización nacida en Donostia en 1955, con una clara vocación de liderazgo en el sector del componente mecánico industrial. Durante este tiempo, **GRUPO GAES** ha crecido, adaptándose al mercado y posicionándose como una empresa de referencia en el sector, contando con la confianza de más de 9.000 organizaciones en toda la geografía nacional e internacional.

Actualmente, **GRUPO GAES** está presente en Gipuzkoa (*Donostia, Beasain*), Asturias, Zaragoza, Barcelona, Bizkaia, Araba, Navarra, Murcia, Ciudad Real, Valladolid, Cantabria y Portugal.

Sus principales líneas de negocio son 5: motores eléctricos, movimiento lineal, rodamientos, mecatrónica y transmisión mecánica.

Este posicionamiento implica la combinación de herramientas eficaces de gestión logística, equipamiento, maquinaria, experiencia y sobre todo la cualificación profesional de un equipo que aporta soluciones óptimas en productos y aplicaciones. Contando además con la colaboración de las prestigiosas marcas que **GRUPO GAES** representa, y su apoyo con una alta profesionalidad y know-how.





• SOLUCIONES ATE EN USO

iSIGN - app destinada a la digitalización de los procesos logísticos de envío, recepción y confirmación de los envíos de mercancía.

iCRM – app destinada a la gestión CRM del departamento comercial y fuerza de ventas, implicando gestión de cuentas, actividades y campañas comerciales y oportunidades de venta.

• NECESIDADES DEL CLIENTE

GRUPO GAES acredita desde sus orígenes en 1955 una marcada orientación de servicio que define su trabajo diario, situando como objetivo principal la satisfacción de sus clientes.

En este sentido, uno de los puntales de su estrategia es la inversión en recursos para la mejora constante en logística, comunicaciones, y formación continua de su personal, lo que se traduce en un excelente servicio 24 horas de atención al cliente y un taller de mecanizado y montaje con trabajadores altamente cualificados.

En este escenario, la inversión en TICS y dinámicas de digitalización son capítulo esencial.

Por ello, **GRUPO GAES** aborda con **ATE Informática** los proyectos de digitalización de sus procesos logísticos de envío y recepción de los materiales que envía (iSIGN), y la optimización de su fuerza comercial bajo una estrategia CRM altamente integrada (iCRM).



• PROYECTO

ATE Informática ha colaborado con **GRUPO GAES** en la digitalización de sus principales procesos de gestión desde hace más de 20 años.

En este caso, realiza la **implantación de iSIGN & iCRM** dotando a **GRUPO GAES** de nuevos horizontes de gestión y eficiencia operacional en sus ámbitos logístico y comercial.

- Con la implantación de **iSIGN**, se automatiza y digitaliza el proceso de notificación a clientes de los envíos y recepciones de los materiales remitidos por **GRUPO GAES**, ya que el responsable del cliente recibe una notificación inmediata del momento en el que su mercancía ha sido depositada en el servicio de transporte, o recepcionada en sus instalaciones. Esto aporta un nuevo servicio al entorno de **GRUPO GAES**, informando con total transparencia de un proceso clave en la cadena logística (entrega del material). De igual modo, se optimiza el proceso interno de gestión de **GRUPO GAES** informando automáticamente de dicha recepción en los sistemas informáticos centrales, especificando identidad del receptor, y fecha y hora de la recepción.
- Con **iCRM**, se da un nuevo paso en la filosofía CRM de la gestión de la actividad comercial de **GRUPO GAES**. Con **iCRM**, se dota a sus equipos comerciales de una poderosa herramienta de consulta y gestión de la información de sus gestiones, con el añadido de su alta usabilidad y comodidad al residenciarse en sus dispositivos móviles dada su naturaleza de app. Por medio de **iCRM**, se accede a la información comercial más relevante como **datos de empresas, personas de contacto o estado de las campañas y oportunidades comerciales**, posibilitando además su modificación o creación sobre terreno, de forma 100 % integrada con el sistema CRM de la empresa.

¿Qué beneficios ha obtenido **GRUPO GAES** incorporando **iSIGN & iCRM** a su estrategia de digitalización de negocio? Fundamentalmente, los propios de cualquier dinámica de digitalización bien estructurada: **reducción de procesos poco eficientes, eliminación del papel, mejora del servicio reduciendo costes y plazos, optimización de los procesos de información internos incidiendo en la toma de decisiones basada en datos, adecuación y actualización de la imagen de la empresa ante su entorno, confianza en el personal desplazado adiestrándolo en el manejo de herramientas de alto componente tecnológico**, etc.



- POR QUÉ iSIGN & iCRM y ATE Informática



Javier Gabilondo, Gerente de GRUPO GAES:

*“En un entorno que no deja de cambiar, intentamos prepararnos y adaptarnos a las necesidades e inquietudes del mercado. Para ello contamos con **ATE Informática**, que nos acompaña desde hace más de 20 años aportándonos soluciones de contenido tecnológico adaptadas a nuestras necesidades. Para nosotros, la implantación de **iSIGN & iCRM** supone un paso más en este camino de mejora e innovación.”*

